

## Umgang mit ethischen Dilemmas

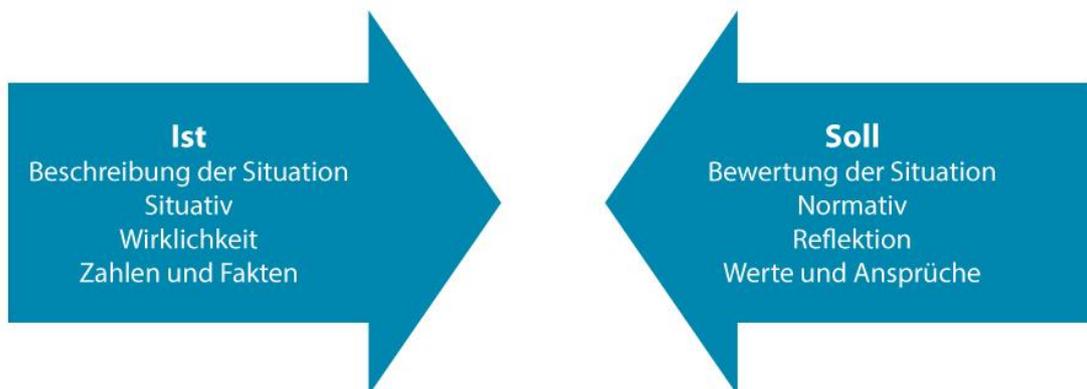
*Die Verantwortung des Managements im Umgang mit ethischen Dilemmas, welche die Integrität der Organisation herausfordern, ist es diese wahrzunehmen, zu analysieren und einer Lösung zuzuführen.*

Als Dilemma wird die Zwangslage einer Person bezeichnet, die sich zwischen zwei oder mehreren Möglichkeiten entscheiden muss, die gleichermaßen schwierig und unangenehm sind.

Hilfreiche Fragestellungen, um ein Dilemma als ein verständliches Spannungsfeld zu analysieren und zu kommunizieren:

- Welche Pole erzeugen ein Spannungsfeld?
- Worin besteht die Spannung?
- Was zieht in eine bestimmte Richtung, was in eine andere?
- Welche Stakeholder sind betroffen?
- Welche Rechte, Ansprüche und Interessen haben die Betroffenen und wann geraten diese in Konflikt?
- Welche gesellschaftlichen, organisationalen und persönlichen Werte sind involviert?

In einem Spannungsfeld stehen IST und SOLL Situation miteinander im Konflikt



Nachstehende Leitideen können als gemeinsame Wertebasis und als gemeinsames Vokabular dienen, um ethische Dilemmas zu besprechen und gemeinsam zu analysieren.

- Transparenz gegenüber allen Anspruchsgruppen/Stakeholder
- Gegenseitige Wertschätzung und Respekt

- Verständigungsorientierte Einstellung
- Gemeinsame Verantwortungsbereiche und Berichtspflichten
- Anerkennung der Rechte und Pflichten des Gegenübers

## Ablaufschema zur Lösung ethischer Dilemmas



## Meine Dienstleistungen für Ihren Erfolg

- Schulungen zur partizipativen Analyse von Spannungsfeldern
- Begleitende Beratung in der Umsetzungsphase der Lösungen
- Wertecoaching im Rahmen von Organisationsentwicklungsprozessen

## Links

[link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-44418-4](https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-44418-4)

Integrität im Managementalltag; Ethische Dilemmas im Managementalltag erfassen und lösen. Patrick S. Renz, Bruno Frischherz, Irena Wettstein